Arges, S.C. Electro Depan S.R.L., B-Dul Republicii 162, Pitesti, 0248.219.100 ; 0248.213.004 ◆ Bacau, S.C. Electro Reda S.R.L., Str. Mihai Viteazu Nr.1 (Langa Scara E), Bacau, 0234.519.499 ; 0722.737.862 ◆ Bihor, S.C. Amadina Com S.R.L., Str. Constantei Nr. 3, Oradea, 0259.458.068 ; 0744.855.844 ◆ Bistrita-Nasaud, S.C. Amio Electronic Service S.R.L., Str. Tudor Vladimirescu Nr.19, Bistrita, 0263.211.504 ; 0363.111.368 ; 0744.566.219 ◆ Botosani, S.C. Marelvi Service S.R.L., Str. General Iacob Zadik Nr.7, Radauti, 0230.567.070 ; 0726.746.127 ◆ Brasov, S.C. Mitrea Prest S.R.L., Str. Zorilor Nr. 8, Brasov, 0268.328.715 ; 0730.616.316 ◆ Braila, S.C. Adacool Service S.R.L., Str. Grivitei Nr.121, Braila, 0239.623.719 ; 0372.709.903 ◆ Braila, S.C. Arcas Trade S.A., Str. Dorobantilor, Bl.1, Parter, Braila, 0239.612.800 ; 0239.612.870 ; 0788.149.475 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Gmb Service Exim 2004 S.R.L., Str. Popa Tatu Nr. 87, Sector 1, Bucuresti, 021.311.15.90 ; 0746.161.306 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuresti-Magurele Nr.60C, Sector 5, Bucuresti, 021.420.86.16 ; 0745.184.573 ; 0724.270.537 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Pecef Tehnica S.R.L., Calea Crangasi Nr. 5, Bl. 3, Sector 6, Bucuresti, 021.315.70.19 ; 021.315.06.56 ; 021.315.06.58 ; 031.805.68.34 ; 0744.488.149 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Taurus Viv Comservice S.R.L., Aleea Lunguletu Nr. 6, Sector 3, Bucuresti, 021.253.25.60 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Technolux S.R.L., Sos. Oltenitei Nr.181, Bl.C2f, Parter, Popesti-Leordeni, 021.361.56.61 ; 021.361.56.66 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Finifrig Service, Sos. Colentina Nr.432, Sector 2, Bucuresti, 021.240.61.71 ; 021.240.61.66 ◆ Bucuresti-Ilfov, S.C. Microuniversal S.R.L., Str. Plaiul Foii Nr.8, Sector 4, Bucuresti, 021.334.42.92 ; 0764.376.663 ◆ Buzau, S.C. Tehnofrig Istrita S.R.L., Str. Al. Marghiloman Nr. 98, Buzau, 0238.722.833 ; 0724.222.052 ; 0722.419.099 ◆ Buzau, S.C. Pecef Tehnica S.R.L., Str. Unirii Nr.1, Bl. 126, Ap. 1, Parter, Buzau, 0244.597.255 ; 0344.801.563 ; 0744.524.748 ◆ Caras-Severin, S.C. Terranova Electrocasnice S.R.L., Aleea Tineretului, Bl.5, Ap.12, Resita, 0255.210.961 ◆ Calarasi, S.C. Total Service S.R.L., Str. C. D. Gherea, Bl. G5, Sc.A, Parter, Slobozia, 0243.220.300 ; 0243.206.180 ; 0788.457.061 ◆ Cluj, S.C. Avogadro Prod S.R.L., Str. Salcamului Nr.16, Cluj-Napoca, 0264.433.718 ; 0731.996.676 ◆ Constanta, S.C. Dimos Impex S.R.L., Str. Bucuresti Nr.26A, Constanta, 0241.690.277 ; 0241.692.417 ◆ Covasna, S.C. Domo Retail S.A., Str. Gheorghe Doja Nr.46, Targu Secuiesc, 0267.362.167 ◆ Dambovita, S.C. Pecef Tehnica S.R.L., Str. G-Ral I. E. Florescu, Bl. 1, Parter, Targoviste, 0244.597.255 ; 0344.801.563 ; 0744.524.748 ◆ Dambovita, S.C. Technolux S.R.L., B-Dul Independentei, Bl 7, Ap. 21 (Interfon 321), Targoviste, 021.361.56.66 ; 0245.615.184 ◆ Dolj, S.C. Panavideo Service S.R.L., Str. Felix Aderca Nr.7, Craiova, 0251.414.865 ◆ Dolj, S.C. Megastar Exim S.R.L., Str. Alexandru Macedonski Nr.33, Craiova, 0251.410.977 ◆ Galati, S.C. Ledaserv S.R.L., Str. Smardan Nr.38, Galati, 0236.316.247 ; 0236.462.675 ; 0747.118.122 ◆ Giurgiu, S.C. Maxim Service S.R.L., Sos. Bucuresti-Magurele Nr.60C, Sector 5, Bucuresti, 021.420.86.16 ; 0745.184.573 ; 0724.270.537 ◆ Gorj, S.C. Inidan S.R.L., Str. I. L. Caragiale Nr.13, Tg. Jiu, 0253.210.475 ; 0253.228.444 ; 0723.662.267 ◆ Harghita, S.C. Frigo-Mat S.R.L., Str. Aleea Narciselor, Bl. 6, Sc. A, Ap. 2, Miercurea Ciuc, 0266.323.087 ; 0744.861.991 ◆ Hunedoara, S.C. Wegatech S.R.L., B-Dul Decebal, Bl. R, Parter, Deva, 0254.211.261 ; 0722.258.402 ◆ Ialomita, S.C. Servistef S.R.L., Str. C. D. Gherea, Bl. G5, Sc.A, Parter, Slobozia, 0243.220.300 ; 0243.206.180 ; 0788.457.061 ◆ Iasi, S.C. Electro-House S.R.L., Str. Pacurari Nr.158, Bl. 592, Parter, Iasi, 0232.252.522 ; 0748.387.079 ◆ Maramures, S.C. Onedin S.R.L., Str. Margeanului Nr.3, Baia Mare, 0262.224.850 ◆ Mehedinti, S.C. Victoria Computers S.R.L., B-Dul Revolutiei Nr.9, Bl.E2, Ap.3, Parter, Dr.Tr. Severin, 0252.316.702 ◆ Mures, S.C. Macom Service S.R.L., Str. Livezeni Nr.31, Ap. 8-9, Targu Mures, 0265.211.126 ; 0744.528.220 ◆ Neamt, S.C. Tpo Plus S.R.L., Str. Mihai Viteazu, Bl. C3, Parter, Piatra Neamt, 0233.219.282 ; 0745.102.745 ◆ Olt, S.C. Electro Frigostar S.R.L., Str. Libertatii, Bl.Ga 8C, Parter, Slatina, 0249.416.536 ; 0744.512.642 ◆ Prahova, S.C. Pecef Tehnica S.R.L., Str. Toma Caragiu Nr.4, Ploiesti, 0244.597.255 ; 0344.801.563 ; 0744.524.748 ◆ Prahova, S.C. Master's S.R.L., B-Dul Libertatii Nr.144, Busteni, 0244.322.990 ; 0723.291.391, Masters@Xnet.Ro ◆ Prahova, S.C. Technolux S.R.L., Str. Aleea Privighetorii Nr.2, Campina, 021.361.56.66 ; 0244.373.117 ; 0731.013.281 ◆ Satu Mare, S.C. Aisberg S.R.L., Str. Vasile Lucaciu Nr. 57, Satu Mare, 0261.750.487 ; 0744.562.476 ◆ Salaj, S.C. Everest S.R.L., Str. Vasile Lucaciu Nr. 57, Satu Mare, 0261.750.487 ; 0744.562.477 ◆ Salaj, S.C. Comatex Service S.R.L., B-Dul Mihai Viteazu Nr.95, Zalau , 0260.612.211 ◆ Sibiu, S.C. Gisa S.R.L., Str. Stefan Cel Mare Nr.122, Sibiu, 0269.215.696 ◆ Suceava, S.C. Marelvi Service S.R.L., Str. General Iacob Zadik Nr.7, Radauti, 0230.567.070 ; 0726.746.127 ◆ Teleorman, S.C. Arcticus International S.R.L., Str. Cuza Voda Nr.227, Alexandria, 0247.316.604 ; 0745.184.573 ; 0731.336.648 ◆ Timis, S.C. Zass Proteus Service S.R.L., Str. Constantin Brancoveanu Nr.146, Timisoara, 0256.294.390 ◆ Tulcea, S.C. Interstar Net S.R.L., Str. Pacii Nr.17A, Tulcea, 0240.519.022 ; 0788.140.665 ◆ Vaslui, S.C. Electroterm S.R.L., Str. Republicii Nr.279, Bl.V, Sc.A, Et.1, Ap.6, Barlad, 0235.414.255 ; 0745.488.044 ; 0766.219.255 ◆ Vaslui, S.C. Polar S.R.L., Str. Podul Inalt Nr.12, Vaslui, 0235.310.985 ; 0745.262.985 ◆ Valcea, S.C. Hi-Fi Integral Service S.R.L., Str. Regina Maria Nr.7, Rm. Valcea, 0250.734.571 ◆ Vrancea, S.C. Prototal Service S.R.L., Str. Marasesti Nr. 73, Bl.73, Ap.3, Parter, Focsani, 0237.224.576 ; 0744.642.204 ; 0726.355.706

RU Russia /

Гарантийные обязательства изготовителя в отношении этого прибора на территории Российской Федерации не действуют и не применяются, в связи с чем при обнаружении в нём недостатков потребитель согласно законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей может предъявить свои требования продавцу, а в отдельных случаях также и импортёру.

S Sweden / Sverige

Konsumentservice
Frågor om produktens funktion eller användning: 0771 11 44 77

Serviceverkstad:
Telefon: 0771 76 76 76
Internet: www.electrolux.se/service
E-post: electroluxservice@electrolux.se
Adress: Electrolux Hemprodukter ab
ST:Göransgatan 143,10545 Stockholm

Innan kontakt skriv upp följande information om produkten: Modellbeteckning, produktnummer, serienummer, inköpsställe och datum (måste styrkas med inköpsbevis/kvitto), hur och när uppträder felet?

Denna produkt omfattas av de köpvillkor som gäller enligt Konsumentköp EHL 2005. Mer information om vilka bestämmelser som gäller kan du få av återförsäljaren av denna produkt. Innan du beställer service enligt EHL-åtagandet kontrollera först om du kan avhjälpa felet själv. Bruksanvisningen beskriver en del enklare fel och hur man kan åtgärda dem. OBS! Elektriska fel skall alltid åtgärdas av behörig verkstad.

SK Slovakia

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Záručný list a doklad o kúpe výrobku sú dokladmi práv spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonníka. Ak sa vyskytne v záručnej dobe závada, výrobok a tieto doklady musí užívateľ predložiť autorizovanému servisnému stredisku.
- Na výrobok sa poskytuje záručná doba 24 mesiacov od dňa prevzatia výrobku kupujúcim.
- Na výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti sa poskytuje záručná doba 6 mesiacov od dňa prevzatia kupujúcim.
- Pri plynových spotrebičoch a spotrebičoch s napájaním 400 V je podmienkou záruky inštalácia a uvedenie do prevádzky organizáciou oprávnenou podľa vyhlášky 718/2002 Zb. Pri týchto výrobkoch začína záručná doba plynúť od dňa inštalácie, najneskôr však do 3 týždňov od dňa prevzatia.
- Záručná doba sa v prípade, že porucha znemožnila používanie výrobku, predlžuje o dobu, odkedy užívateľ uplatnil nárok na záručnú opravu do dňa určeného k prevzatiu výrobku zo servisu. Dokladom o tomto práve je kópia opravného listu, ktorú si starostlivo uschovajte.
- Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady Electrolux Slovakia s.r.o. zaniká ak:
  - užívateľ nepredloží platný záručný list a doklad o kúpe výrobku
  - vznikla závada zapríčinená chybným zapojením, nesprávnym používaním a údržbou, dopravou k užívateľovi, mechanickým poškodením, poruchami v inžinierskych sieťach a bytovej inštalácii
  - bol výrobok zabudovaný v kuchynskej linke nespĺňajúcej technické parametre uvedené v návode na použitie výrobku
  - bol vykonaný neodborný zásah alebo zmena vo výrobku neoprávnenou osobou
  - vznikne na výrobku závada použitím neoriginálnych náčkov, príslušenstva a náhradných dielov
  - výrobok nebol odborne nainštalovaný a uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou podľa vyhlášky 718/2002 Zb. (platí iba pre plynové spotrebiče a spotrebiče s napájaním 400 V)
- Za vadu veci sa nepovažuje jej prirodzené opotrebenie a takisto absencia jej vlastností uvedených v spotrebiteľskej zmluve, v záručnom liste, v právnych predpisoch alebo technických normách, po uplynutí doby jej životnosti. Jedná sa najmä o vreckové batérie, akumulátory, žiarovky a iné osvetlenia. Životnosť akumulátorov je 12 mesiacov.

EURÓPSKA ZÁRUKA
Spoločnosť Electrolux poskytuje na tento výrobok záruku v krajinách Európskej únie, Chorvátsku, Nórsku, Rusku, Švajčiarsku a Turecku v priebehu záručnej lehoty uvedenej v záručnom liste alebo určenej zákonom. Ak sa presťahujete z jednej z týchto krajín do inej krajiny, pri splnení nasledujúcich podmienok záruka na výrobok prechádza spolu s vami:

- Záručná lehota na výrobok začína plynúť dátumom prvého zakúpenia výrobku preukázaného predložením platného dokumentu o kúpe vydaného predajcom.
- Záručná lehota na výrobok je rovnaká a jej rozsah je zhodný z hľadiska práce a náhradných dielov ako u záruky existujúcej vo vašej novej krajine pobytu pre daný konkrétny model alebo typový rad výrobkov.
- Záruka na výrobok platí osobne pre pôvodného kupujúceho výrobku a nemôže byť prevedená na iného používateľa.
- Výrobok bol nainštalovaný a používaný v súlade s pokynmi vydanými spoločnosťou Electrolux a používa sa iba v domácnosti, t. j. nepoužíva sa v rámci predmetu obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- Výrobok bol nainštalovaný v súlade so všetkými príslušnými predpismi platnými vo vašej novej krajine pobytu. Ustanovenia tejto Európskej záruky nemajú žiadny vplyv na práva, ktoré máte zo zákona.

SL Slovenia

Garancijska izjava
Izdajatelj garancijskega lista prevzame obveznost, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval. V garancijskem roku bomo odstranili vse pomanjkljivosti in okvare na izdelku, ki bi nastale pri normalni rabi izdelka, pod pogojem, da v izdelek niso posegale osebe, ki nimajo pooblastila izdajatelja garancijskega lista in, da so bili uporabljeni originalni rezervni deli. Če izdelek ne bo popravljen v 45. dneh, ga bomo zamenjali. Garancija velja, če je datum prodaje na garancijskem listu potrjen z žigom in podpisom prodajalca ali s predložitvijo originalnega računa o nakupu. V garancijskem roku poravnamo vse stroške v zvezi z odstranitvijo pomanjkljivosti ali okvar ter stroške prevoza, oziroma prenosa, do najbližje pooblaščene servisne delavnice, po tarifi, ki velja v javnem prometu za transport izdelka. Garancijski rok bo podaljšan toliko dni, kolikor dni je trajalo popravilo izdelka. Aparati so namenjeni za uporabo v gospodinjstvu. Servisiranje in rezervni deli so zagotovljeni za dobo 6 let po izteku garancije.

Garancijska doba 24 mesecev.
Electrolux d.o.o.
Slavonska avenija 3
10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon: 00386 1 2425 730

SR Serbia /

Izjava o garanciji
Izjavljujemo da su proizvodi ispravni i da su ispunili sve uslove etapne i završne kontrole te da ce ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se prikljucuje i koristi prema priloženim uputstvima o rukovanju. Ukoliko, uprkos kvalitetu našeg proizvoda dodje do tehnickih problema za vreme garantnog roka, garantujemo da cemo besplatno odstraniti sve nedostatke i kvarove u proizvodu. Garancija vredi 24 meseca za sve kucne aparate od dana prodaje uz sledece protokolarne uslove:

1. Garantni list mora da bude u celosti, ispravno i citko ispunjen, overen od prodavca i sa upisanim danom prodaje.
2. Ovlašcene servisne radionice nece prihvatiti ovaj proizvod na besplatan popravak u garantnom roku bez predocenja ovog garantnog lista i original racuna.
3. Ukoliko se popravka ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zameniti novim ili izvršiti povrat novca. Garantni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
4. Eventualne troškove prevoza, prethodno pismeno odobrene od strane Electroluxa, u vezi sa reklamacijom na ovaj proizvod, a koji nastaju pri popravci proizvoda odnosno pri njegovoj zameni novim proizvodom snosimo mi, s time da je prevoz obavljen javnim prevoznim sredstvom, a po poštanskom, železnickom ili brodskom cenovniku. Proizvod mora biti zapakovan u original ambalaži uz odgovarajucu mehanicku izolaciju. Moguca oštecenja koja bi nastala pri prevozu idu na rizik i trošak kupca.
5. Garancija ne obuhvata:
   - kvarove ili oštecenja nastala zbog nepravilne upotrebe ili pogrešnog prikljucenja
   - mehanicka oštecenja nastala usled upotrebe sile i pada
   - oštecenja koja je prouzrokovala nestrucna osoba to jest neovlašteni servis ili da su ugradeni neoriginalni delovi
   - ako je proizvod pustila u rad neovlašcena osoba
6. Servis, potrošni materijal i rezervne delove osiguravamo najmanje 7 godina po prestanku proizvodnje.
7. Prava iz garancije ne mogu ograniciti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Kontakt adresa proizvođača robe, kao jemca, za podršku korisnika je office.serbia@electrolux.com

TR Turkey

Garanti Belgesi & Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine, bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
   - Tüketiciye teslim edildiği tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanısıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indrimi talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

MARKALARA GÖRE GARANTİ BELGESİ ONAY TARİHİ & BELGE NO

Marka	Electrolux	AEG-Electrolux	Zanussi	Garanti Süresi
Elektrikli Süpürge	17-05-2010 - 83002	11.05.2010 - 82770	22.10.2009- 74838	2 YIL
Ekmek Kızartma Makinesi	06.06.2012- 113334			2 YIL
Kahve Makinesi	03.09.2009- 73296			2 YIL
Karıştırıcı	03.05.2012- 112219			2 YIL
Tost Makinesi	28.02.2011- 97924			2 YIL
Su Isıtıcı (Kettle)	08.04.2010 - 81463			2 YIL
Ütü	26.10.2010 - 92781		29.04.2009 - 68504	2 YIL
Izgara	18.10.2011- 106224			2 YIL
Meyve Sebze Sıkacağı	17.02.2012- 109865			2 YIL
Blender	27.05.2010- 83639			2 YIL
Su aritma cihazi	20.12.2011- 108007			2 YIL

Bu doğrultuda,
ELECTROLUX Dayanıklı Tüketim Mamulleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Electrolux,
AEG ve Zanussi markalı mamulleri için verdiği garanti, aşağıdaki durumlarda geçerli olmaz.

- Geçerli bir satın alma belgesi (fatura veya fiş) ve garanti belgesi ibraz edilemediği takdirde,
- Kullanma kılavuzunda belirtilen talimatların dışında veya ev ortamı dışındaki kullanımlar söz konusu olduğunda,
- Tüketiciye ürün tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (taşıma, çarpma, düşürme, vb.) söz konusu olduğunda,
- Mamulün; uygun olmayan elektrik tesisatında veya kullanılması öngörülen voltaj dışında kullanılması durumunda,
- Gereken onarım için yetkili servise başvurmadan önce Electrolux Yetkili Servis Personeli dışında bir kimsenin cihazın onarımına, bakımına veya tadiline kalkışmış olması durumlarında garanti geçerli olmaz.
  - Yukarıda belirtilen maddeler kapsamında olan arızalar ücret karşılığı yapılır.
  - Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ve değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir.
  - Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı mamul üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu belge hükümden düşer.

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN
ÜNVANI: ELECTROLUX Dayanıklı Tüketim Mamulleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
MERKEZ ADRESİ: Tarlabaşı Cad. No: 35 34435 Taksim / İSTANBUL
TELEFONU: 0 212 293 10 20 (Pbx)
FAX : 0 212 251 91 44
www.electrolux.com.tr

Ürününüz ile ilgili teknik sorunların oluşması halinde bölgenizde size en yakın yetkili servisimiz ile irtibat kurabilmeniz için Electrolux Tüketici Danışma Merkezi'ni arayınız.

ELECTROLUX TÜKETİCİ DANIŞMA MERKEZİ:
0 800 211 60 32 - 0 800 211 61 69

Lütfen yetkili servisimizi aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazırlayınız.

1. İsim ve adres bilgisi
2. Telefon numarası
3. Arızanın tam olarak tanımı
4. Model-üretim numarası ve seri numara bilgisi (Ürün üzerindeki etikette mevcut)
5. Satın alma tarihi

- *Unutmayınız ki hizmetinizi garantili olarak yaptırabilmeniz için satıcı tarafından doldurulmuş, onaylanmış garanti belgenizi ve faturanızı, diğer tüm servis hizmetlerine ait dokümanlar ile birlikte Electrolux Yetkili Servisi'ne ibraz etmek zorundasınız.*

ÜRÜNÜN
- Cinsi .....
- Markası .....
- Modeli .....
- Bandrol ve Seri no .....
- Teslim Tarihi ve Yeri .....
- Garanti Süresi .....
- Azami Tamir Süresi ...20 İŞGÜNÜ.....

SATICI FİRMANIN
- Ünvanı .....
- Adresi .....
- Telefonu .....
- Telefaksı .....
- Fatura tarihi ve No .....
- Tarih – Kaşe – İmza.....

UA Ukraine /

Гарантійне обслуговування
Вся інформація, що стосується гарантії, знаходиться в гарантійному свідоцтві, який додається до пристрою.
04655, пр. С.Бандеры 28А, БЦ "SP Hall", 3 этаж
Тел. 044 586 20 60

A • B • BG • CH • CZ • DE • DK • E • EE • F • FI • GR • H • HR • I •
LT • LU • LV • N • NL • P • PL • RO • RU • S • SK • SL • SR • TR • UA

Warranty

Weitere Kundendienst-Stellen im Ausland
In diesen Ländern gelten die Garantiebedingungen der örtlichen Vertriebsorganisationen. Diese können dort eingesehen werden.

Further after-sales services
In these countries our sales organisations own guarantee conditions are applicable. Please obtain further details direct.

Autres agences étrangères assurant le service après-vente
Dans ces pays, les conditions de garantie des concessionnaires de la région sont valables. Vous pouvez les consulter sur place.

Otros puntos de Postventa en el extranjero
En estos paises rigen las condiciones de nuestros representantes locales. Las cuales pueden ser consultadas directamente.

Ulteriori uffici del servizio tecnico assistenza clienti all'estero
In questi paesi sono valide le condizioni di garanzia dei partner locali. Queste condizioni possono essere esaminante sui luogo.

Serviços de assistencia técnica no estrangeiro
Nestes paises são válidas as condições de garantia dos concessionários locais, podendo ai ser consultadas.

Island, Reykjavik (Bræóurnir Ormsson hf), 91-3 88 20

Luxembourg, 1273 Luxembourg-Hamm, 4 24 31-443

Printed on recycled paper

FR

FSC
www.fsc.org
RECYCLED
Paper made from recycled material
FSC™ C174895

A25323102

Plin
Bjelovar 43 000, Elektro tim, Josipa Jelačića 12, 043/242-225 ❖ Čakovec-Štrigova 40 312, Elektrogas, Grabrovnik 131, 040/851-160 ❖ Daruvar 43 500, AB-Commerce, Bjelovarska 157, 098/688-342 ❖ Đakovo 31 400, Kvaldo d.o.o., B.A.Mandića 29, 031/811-455 ❖ Ivanec 42 240, Elkom, Varaždinska 26, 042/781-670 ❖ Karlovac 47 000, Žarko Brezović, Šulekova 12, 047/413-399 ❖ Koprivnica 48 300, Servis Kuhar, Ludbreški odvojak 14, 048/644-818 ❖ Kutina 44 320, PESICO-electric, Poslovna zona I/3, 091/5150-205 ❖ Marija Bistrica 49 246, Centralno-klima-plin, Gajeva 9, 049/469-442 ❖ Osijek 31 000, Elgra, Š.Petefija 42, 031/302-500 ❖ Osijek 31 000, Freon, Zeleno Polje 45, 031/505-848 ❖ Pitomača 33 405, Kos servis, Braće Radić 33, 033/783-955 ❖ Pula 52 100, Klima Merks, Borik 60, 052/541-145 ❖ Sisak 44 000, Kramarić, Ante Starčevića 27, 044/549-119 ❖ Suhopolje 33 410, Elcro, Andrije Hebranga 12, 033/771-366 ❖ Varaždin 42 000, Elkom, Dravska b.b., 042/351-444 ❖ ZAGREB 10 000, Ferlež d.o.o., Goljak 8a, 01/482-3331 ❖ ZAGREB 10 020, Servis Perković, Karlovačka 52 c, 01/6521-284 ❖ Zaprešić 10 298, Servis Perković, Stubička 188, 01/6521-284

Bosnia
Banja Luka 78 000, Servis Preradović, Oplenačka 2, 051/280-500 ❖ Banja Luka 78 000, Sekulić hlađenje i klima, Simeuna Đaka 74, 051/232-400 ❖ Bihać 77 000, Elektronik d.o.o., Trg Slobode 8, 037/222-626 ❖ Bijeljina 76 300, Frigel mont d.o.o., Račanska 41, 065/209-009 ❖ Bileća 89 273, SZR Mićo, Kralja Petra oslobodioca bb, 065/904-109 ❖ Bratunac 75 420, GOK SZTR, Svetog Save bb, 056/411-445 ❖ Brčko 76 010, SP mont, Uzanovića bb, 049/218-582 ❖ Čapljina 88 300, Turudić SOR, Modrič 13, 036/826-550 ❖ Derventa 74 400, Elektrotehnika, Trg Oslobođenja bb, 053/333-144 ❖ Doboj 74 000, Aris elektronik d.o.o., Dobojskih brigada 27, 053/202-112 ❖ Goražde 38 000, Tehnika d.o.o., Mravinjac bb, 038/822-222 ❖ Gradačac 76 250, Elektroservis Hido, Željeznička 20, 035/818-534 ❖ Gradiška 78 400, Gumiko SZR, Miloša Obilića 1, 065/430-007 ❖ Gradiška 78 400, Sekulić hlađenje i klima, Braće Čubrilović 17, 051/837-020 ❖ Jelah - Tešanj 74 264, Euro-elektro, Braće Kotorića bb, 032/663-653 ❖ Livno 80 101, Eurolux, Obrtnička bb, 034/203-184 ❖ Ljubuški 88 320, Elektroservis, Stjepana Radića 7, 039/841-605 ❖ Mostar 88 000, Tehnika Pam, Splitska 12, 036/320-644 ❖ Ključ 79 280, Elektroservis rtv, Branilaca BiH, 061/145-930 ❖ Prijedor 52 000, Elektroservis, Đure Jakšića 17, 052/234-174 ❖ Prnjavor 78 430, Slavuj, Stevana Nemanje 30, 051/660-453 ❖ Sanski Most 79 260, SZR Redžo, 17 Viteške Brigade 30, 037/681-269 ❖ SARAJEVO 71 000, SZR Aspera, Zagrebačka 4c, 033/222-234 / 033/223-345 ❖ Travnik 72 270, Agić d.o.o., Konatur 2d, 030/513-340 ❖ Tuzla 75 000, Euroline, Stupine B7-lam.II, 035/276-228 ❖ Visoko 72 300, Denim d.o.o., Hazima Dedića 4, 032/731-530 ❖ Zenica 72 000, Elektroservis Zenica, Huseina Kulenovića 23a, 032/407-706

Crna Gora
Bar 85 000, Data Project Electronics d.o.o., Stara Ambulanta bb, 085/346-265 ❖ Bijelo Polje, Kolašin 84 000, D.O.O. Frigo Elektro Trubljanin, Tršova 56, 050/431-091 ❖ Herceg Novi 85 340, D.O.O. Kompresor, Njegoševa 83, 031/323-503 ❖ Nikšić 81 400, Duško Koprivica, Budoška 4, 069/025-809 ❖ Pljevlja, Žabljak 84 210, Elektro servis "Vilić", Mila Merunovića bb, 067/514-708 ❖ Podgorica 81 000, Frigo Elektro d.o.o., Ulica SKOJA-a 9, 020/268-891

I Italy / Italia

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

1. Premessa
   La presente Garanzia Convenzionale è rilasciata da: Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - Corso Lino Zanussi, 24, 33080 Porcia (PN) La presente Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore è e rimane titolare.
2. Durata e condizioni di validità
   Questa apparecchiatura è garantita da Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - per i difetti di conformità derivanti dal processo di fabbricazione che potrebbero manifestarsi nel corso dei 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura.
   Tale data deve essere comprovata da un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (es. scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello).
   Il Consumatore decade dai diritti di cui alla presente Garanzia Convenzionale ove non denunci il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta dello stesso.
   Affinché la presente Garanzia Convenzionale sia valida è *necessario che l'elettrodomestico sia utilizzato per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale* eventualmente svolta.
3. Impegno per il rimedio al difetto
   Durante il periodo della presente Garanzia Convenzionale, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Electrolux Appliances S.p.A. - Divisione Home Care & SDA Italia - si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione del singolo componente difettoso o dell'apparecchiatura senza ulteriori oneri a carico del Consumatore. In caso di guasto i numeri telefonici e gli indirizzi dei Centri di Assistenza Tecnica "Electrolux Service" sono reperibili al numero di telefono 0434/3951 oppure tramite il nostro Customer Service su 0434 158 00 88
4. Estensione territoriale
   La presente Garanzia Convenzionale è valida limitatamente al territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino).
5. Clausole di esclusione
   Non sono coperte dalla presente Garanzia Convenzionale gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio che dovessero risultare difettose a causa di:

(a) mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione con l'apparecchiatura;
(b) negligenza e trascuratezza d'uso;
(c) errata installazione;
(d) manutenzione o riparazioni eseguite da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali;
(e) danni da trasporto, ossia danni dovuti a forza maggiore e che in ogni caso non possano farsi risali re a difetti di fabbricazione dell'elettrodomestico. I particolari asportabili, le manopole, le *lampade, le parti in vetro e smaltate, le tubazioni esterne e gli eventuali accessori e materiali di consumo non sono coperti da* garanzia se non quando si dimostri che si tratta di un vizio di fabbricazione.

LT Lithuania / Lietuva

GARANTIJOS SĄLYGOS
Electrolux suteikia prietaisui 24 mėnesių garantiją nuo pardavimo dienos, kurią patvirtina kasos aparato kvitas ir/arba PVM sąskaita faktūra, kuriuose nurodytas prietaiso pavadinimas ir modelis. Garantija galioja tik naudojant prietaisą nekomerciniams asmeniniams poreikiams tenkinti.
Pilną garantijos sąlygų tekstą rasite interneto svetainėje www.electrolux.lt pasirinkus Pagalba / Garantija.
Smulkius buitinius prietaisus, dulkių siurblius, oro šildytuvus ir pan. į techninio aptarnavimo centrą pristato pats vartotojas.
Įgaliotų techninio aptarnavimo centrų adresus rasite interneto svetainėje www.electrolux.lt pasirinkus Pagalba / Rasti techninio aptarnavimo centrą.

Įgalioti techninio aptarnavimo centrai didžiuosiuose Lietuvos miestuose:
Vilniuje – UAB "Vivlasta", Žirmūnų g. 67A, tel. 8 5 2780607; UAB "AG Service", Ukmergės g. 369 (Big'as, Euronics), tel. 870055655.
Kaune – S.Martyšiaus Į, Pramonės pr. 25, tel. 8 37 778610; UAB "AG Service", R.Kalantos g. 32, tel. 870055655.
Klaipėdoje – L.Zinkaus Pl, Dubysos g. 58, tel. 8 46 346101; UAB "AG Service", Taikos pr. 64 (Topo centras), tel. 8 671 06010.
Šiauliuose – UAB "Šiaulių buitinių paslaugų centras", Tilžės g. 36, tel. 8 41 428732.

UAB "Electrolux" informacinis telefono numeris 8 5 2780603.

LU Luxembourg /

Déclaration de conditions de garantie
La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

1. Nous remédierons sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.
2. La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis en état. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.
3. Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.
4. L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.
5. La garantie n'interviendra pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.
6. Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.
7. L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par :
   - une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
   - *des conditions environnementales anormales en général,*
   - des conditions de fonctionnement inadaptées,
   - un contact avec des produits agressifs.
8. La garantie ne s'applique pas pour les défectuosités, dues au transport, survenues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, par un manque d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie
9. Ne sont pas couvertes par la garantie, les défectuosités qui proviennent de réparations ou d'interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou incompétentes, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.
10. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastrables.
11. La réparation sous garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.
12. Dans le cas d'une responsabilité reconnue légalement, la compensation n'excèdera pas la valeur d'achat de l'appareil.

AEG
Electrolux Home Products
Tél : +352 42 431
Adresse:
West Side Village Building F
89F rue Pafebruch
L-8308 Capellen-Luxembourg

Réparations et garanties
Tél : +352 42 431-301 Fax: +352 42 431-375
Lundi-Vendredi : de 08hOO 12hOO et de 13hOO 17hOO
Informations et pieces détachées
Tél : +352 42 431-301 Fax: +352 42 431-375 Lundi-Vendredi : de 08hOO 12h00 et de 13hOO 17h00

LV Latvia / Latvija

Pārdevēja/ražotāja atbildība/Garantija
Garantijas termiņš ir likumā noteiktais pārdevēja/ražotāja atbildības laiks, t.i. 24 mēneši no preces iegādes brīža. Patērētājam ir tiesības iesniegt sūdzību pārdevējam vai ražotājam, ja prece neatbilst paredzētajām prasībām. Šajos gadījumos Electrolux iesaka vērsties jebkurā tuvākajā Electrolux autorizētajā servisa centrā. Servisa centru kontaktinformācija atrodama internetā (www.electrolux.lv un www.aeg.lv, sadaļā Atbalsts/Meklēt servisa centru), kā arī mūsu preču tirdzniecības vietās.
Lai saņemtu ātru servisa palīdzību, mēs iesakām saviem pircējiem nosaukt elektroierīces modeli, produkta un sērijas numuru, kā arī pēc iespējas plašāk aprakstīt ierīces bojājumu.
Pircējam ir jāuzrāda pirkuma čeks vai līdzvērtīgs dokuments par preces iegādi, uz kura ir skaidri salasāms preces nosaukums un pirkuma datums.
SIA „Electrolux Latvia Ltd" informatīvais tālruņa numurs +371 67313626
Electrolux autorizētie servisa centri lielākajās Latvijas pilsētās:
Rīga, Jūrmala: AKTIVSERVISS, 67506373; ABRIS SERVISS, 67297821; BALTIJAS SERVISS, 67070536; ELEKTRONIKAS SERVISS, 67717060;
Daugavpils: ANDRE SADZĪVES TEHNIKAS SERVISS, 22332090;
Liepāja: AKMELA, 63426510; Jelgava: ZET-R, 63026247;
Valmiera: STARS SERVISS, 64226051; Cēsis: JĀNIS KOTĀNS, 26683388;
Ventspils: SERVISS ELEKTRONS, 26866609

N Norway / Norge

Reklamasjon
Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Dersom det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker.
All service/reparasjon skal utføres av serviceverksteder godkjent av leverandør.
Ved næringskjøp mellom to profesjonelle parter gjelder egne bestemmelser i hht. bransjens rutiner/leveringsbetingelser og Lov om kjøp.
Husk alltid å oppgi modellbetegnelse, produktnummer, serienummer og kjøpsdato ved bestilling av service eller reservedeler. Dette finner du på dataskiltet på produktet. Husk at kjøpsbevis må fremvises til servicemann ved en eventuell reparasjon innenfor reklamasjonstiden.
Leverandør:
Electrolux Home Products Norway AS
Kabelgata 39C
0508 Oslo
Tlf. 22 72 24 00
E-mail: kundeservice@electrolux.no
Internett: www.electrolux.no
Reservedeler forbruker
E-SERVICE NORGE AS
Telefon: 22905010
E-post: post@e-servicenorge.no

NL Netherlands / Nederland

Garantievoorwaarden
Onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. Voor dit product verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden:

1. Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het product binnen 2 jaar vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel en/of tweedehands gebruik is de garantie beperkt tot 1 jaar.
2. De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt hersteld. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. Het gebrek moet direct gemeld worden. De garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen twee maanden na vaststelling is gemeld.
4. Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd.
5. De garantie heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
6. De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het product onbeduidend zijn.
7. De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door: a. chemische/ agressieve en elektrochemische inwerking van water, b. abnormale milieuomstandigheden in het algemeen, c. voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden,
8. De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen.
9. Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden, of wanneer het product voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
10. Producten die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd aan of gezonden naar onze servicedienst.
11. Indien het product zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.
12. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
13. Op herstellingen geven wij een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
14. Verdere of andere aanspraken, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het product.
15. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overtreffen, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte en/of in gebruik zijnde producten.
Voor meer informatie zie onze internetsite www.electrolux.nl

Adres Servicedienst:
Electrolux Home Products Nederderland BV
Vennootsweg 1
2404 CG ALPHEN AAN DEN RIJN
Tel : +31172468300
E-mail: service.informatie@electrolux.nl

P Portugal /

CONDIÇÕES DE GARANTIA: O aparelho que acaba de adquirir possui uma garantia de 2 anos a partir da data de aquisição. Os pedidos de assistência na garantia são gratuitos, mediante apresentação do respectivo certificado juntamente com a factura de compra. A presente garantia do fabricante (2 anos) cobre a substituição de peças, mão de obra e deslocação. Em caso de imobilização do seu aparelho for superior a 15 dias, a garantia será prolongada adicionando o tempo de imobilização à data de entrega nos nossos serviços. Nos pedidos de assistência na garantia de pequenos eletrodomésticos, os aparelhos a reparar deverão ser entregues directamente no ponto de assistência. EXCLUSÕES DE GARANTIA: Substituições de peças danificadas por mau manuseamento, instalação incorrecta, danos de transporte e danos provocados por condições atmosféricas adversas; Intervenções por pessoal técnico não autorizado pelo ELECTROLUX SERVICE; substituições de lâmpadas, filtros, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores e acessórios de aspiradores; Todos os serviços de manutenção provocados pelo desgaste ou pela utilização do aparelho; Pedidos de demonstração de montagem e explicações de funcionamento; Danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes, pancadas ou factores externos; Uso intensivo em locais públicos ou profissionais, a menos que se trate de um produto adequado para o efeito; Desobstrução de bombas de limpeza e filtros. MANIPULAÇÃO nos dados da placa de Matrícula do presente aparelho ou deste certificado. INSTALAÇÃO INCORRECTA E NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações eléctricas ou hidráulicas não adequadas). Deve conservar a factura de compra junto deste Certificado de Garantia. Para a validade desta garantia, no momento da intervenção técnica é absolutamente imprescindível apresentar ao pessoal autorizado o presente certificado junto da factura legal de compra do aparelho devidamente preenchida.

Electrolux, Lda. Quinta da Fonte,
Edifício Gonçalves Zarco - Q352774-518 Paço de Arcos
Tlf 21 440 39 39

PL Poland / Polski

Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji

1. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych.
2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.
3. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
4. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
5. Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
   a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
   b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
   c. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
   d. części z natury łatwo zużywalnych takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
   e. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu.
7. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady.
8. Wymiany sprzętu dokonuje autoryzowany punkt serwisowy Electrolux Poland lub jeśli jest to niemożliwe placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony (wymiana lub zwrot gotówki). Sprzęt zwracany musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nie uznanie gwarancji.
9. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
10. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
11. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nie uznanie gwarancji.

RO Romania /

CONDIȚII DE GARANȚIE
Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile L449/2003 și OG21/1992 cu completările și modificările ulterioare, republicată, precum și cu modificările introduse de OUG174/2008. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită.

1. Durata medie de utilizare a produselor este de 10 ani de la data achiziționării. Pe această perioadă cumpărătorul beneficiază, în afara perioadei de garanție, de service post-garanție, contra *cost, cu piese de schimb originale.*
2. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității produselor, existentă la momentul livrării acestora.
3. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptînd situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată.
4. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
5. Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 2 ani, de la momentul livrării acestuia către consumator.
6. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în conformitate cu prevederile legale. Rezoluțiunea contractului nu poate fi solicitată de către consumator dacă lipsa conformității este minoră.
7. Termenul de garanție comercială este de 24 de luni pentru toate produsele electrocasnice comercializate de către Electrolux Romania S.A., din momentul vânzării acestora. Nu beneficiază de această garanție articolele consumabile (filtre, saci, becuri, etc.).
8. În cadrul termenului de garanție, producătorul: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
9. Înlocuirea, în interiorul termenului de garanție, a produselor a căror reparație nu mai este posibilă din motive tehnice, se va face cu aprobarea Departamentului Service al Electrolux Romania S.A., pe baza unei constatări scrise, întocmita de către tehnicianul din cadrul rețelei de service Electrolux.
10. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție beneficiază de aceleași condiții de garanție și produsul inițial.
11. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor precum și asupra subansamblurilor casabile ce intră în componența produsului achiziționat (geamuri, garnituri, rafturi de sticla sau plastic, manere, butoane de plastic, etc.).
12. Deteriorările de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției. De asemenea, lipsa accesoriilor ce nu a fost adusă la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării, nu face obiectul garanției.
13. Instalarea aparatelor de aer condiționat trebuie să fie efectuată cu firme acreditate de către Electrolux Romania S.A. sau subcontractori ai acestora, caz în care aceștia vor asigura atât instalarea cât și service la aparatele instalate.
14. În cazul aparatelor de aer condiționat cu instalare gratuită, aceasta se va face în conformitate cu condițiile de montaj standard afișate la vânzător (magazin).

PIERDEREA GARANȚIEI
Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:

- neprezentarea în momentul solicitării unei măsuri reparatorii, a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv certificatul de garanție completat și factura/chitanța (în original) cu care a fost achiziționat produsul;
- nerespectarea de către cumpărător a *condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare și întreținere,* prevăzute în instrucțiunile de utilizare ce însoțesc produsul la livrare și despre care cumpărătorul a luat cunoștiință;
- nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (tensiune electrică, presiune gaz, presiune apă, temperatura mediului ambiant, umiditate, etc.);
- la constatarea, de către tehnicianul de service autorizat, că defectul reclamat este în exclusivitate produs din vina cumpărătorului;
- în situația în care asupra produsului aflat în garanție se acționează în vederea reparării, de către persoane neautorizate, din afara rețelei de service Electrolux;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel casnic pentru care a fost proiectat și realizat;
- în cazul modificării produsului de către persoane necalificate/ neautorizate de către Electrolux Romania S.A.;
- în situația schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții improprii de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii.

Cumpărătorul este obligat, conform normelor în vigoare, să pună la dispoziția service-ului autorizat Electrolux, actele necesare (factura, proces verbal de predare a lucrării, etc.), emise de către firma autorizată pentru lucrările efectuate (gaz/ electric / sanitare) pentru instalarea aparatului respectiv. În cazul neprezentării acestor documente, reprezentantul service Electrolux poate refuza punerea în funcțiune a produsului respectiv. Punerea în funcțiune pentru centralele termice Electrolux se face numai de către centrele service autorizate Electrolux.

Alba, S.C. Apullum Serv S.R.L., Str. Stefan Cel Mare Nr. 122, Sibiu, 0269.215.696 ❖ Arad, S.C. Electrotehnic Service S.R.L., Str. A. M. Guttenbrunn Nr.89, Arad, 0257.287.050 ; 0257.206.267 ; 0724.286.817 ❖ Arges, S.C. Adeline Fv Impex S.R.L., Str. Vasile Lupu, Bloc D17, Parter, Pitesti, 0248.252.541 ; 0752.666.330 ❖

A Austria / Österreich

Garantiebedingungen für Raumpflege-/Kleingeräte

Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Österreich im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Gewährleistungsrechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein.
Dies vorausgeschickt, leisten wir, Electrolux Austria GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

1. Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher, die in unserer Produktbeschreibung und der Werbung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von zwölf (12) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen.
2. Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Österreich betrieben wird und Garantieleistungen auch in Österreich erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, sowie Schäden infolge *übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.*
3. Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeits- und Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
4. Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Vertragswerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch den Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

In Österreich stehen wir Ihnen für Fragen, Anregungen oder bei Problemen rund um unsere Raumpflegegeräte und Kleingeräte montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.
Service Telefonnummer: 0186640480
Fax: +49 911-323-49 1930
E-Mail: service@aeg.de
Electrolux Austria GmbH • AEG Wellbeing & SDA, Campus 21, Europaring F15 202 • A - 2345 Brunn am Gebirge // Stand: Jänner 2022

B Belgium / Belgique

Waarborgvoorwaarden

Onderstaande waarborgvoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.
Voor dit toestel verlenen wij waarborg volgens onderstaande voorwaarden:

1. Wij verhelpen kosteloos gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. Deze waarborgvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik.
2. De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
3. Het gebrek moet terstond gemeld worden, om mogelijke verdere schade te voorkomen.
4. Voor een beroep op waarborg dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden voorgelegd.
5. De waarborg heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik
6. De waarborg heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.
7. De waarborg geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
   - chemische en elektrochemische inwerking van water,
   - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen
   - voor het toestel oneigenlijke gebruiksomstandigheden
   - contact met agressieve stoffen.
8. De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door *transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is* ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen.
9. Het recht op waarborg vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken.
10. Herstelling ter plaatse kan slechts worden gevraagd voor grote of ingebouwde toestellen.
11. Herstelling onder waarborg heeft geen verlenging van de waarborgtermijn noch aanvang van een nieuwe waarborgtermijn tot gevolg. Op herstellingen geven wij een waarborg van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
12. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het toestel niet overtreffen.

Informatie en wisselstukken

Contacteer ons met vragen over onze producten, diensten en onderdelen.

Tel: +3227162444
Fax: 02/716.24.14
e-mail: repairs.belgium@electrolux.be

Herstellingen en garantie

Onze medewerkers helpen u graag verder met herstellingen of vragen over service en garantie.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00
email: repairs.belgium@electrolux.be

AEG
Electrolux Belgium NV
Raketstraat 40 • 1130 BRUSSEL

Déclaration de conditions de garantie

La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

1. Nous remédierons sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.
2. La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis en état. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.
3. Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.
4. L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.
5. La garantie n'interviendra pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.
6. Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.
7. L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par :
   - une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
   - des conditions environnementales anormales en général,
   - des conditions de fonctionnement inadaptées,
   - un contact avec des produits agressifs.
8. La garantie ne s'applique pas pour les défectuosités, dues au transport, survenues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, par un manque d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie
9. Ne sont pas couvertes par la garantie, les défectuosités qui proviennent de réparations ou d' interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou incompétentes, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.
10. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastrables.
11. La réparation sous garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défectuosité.
12. Dans le cas d'une responsabilité reconnue légalement, la compensation n'excèdera pas la valeur d'achat de l'appareil.

Informations et Pièces détachées

Contactez-nous à propos de vos questions sur nos produits, nos services et nos pièces détachées.

0902/88 488 (1€/min)
Fax: 02/716.24.14
e-mail: spareparts.belgium@electrolux.be

Réparations et Garanties

Nos collaborateurs vous aideront avec plaisir à propos de questions concernant les réparations, nos services et les garanties.

Tel: 02/716.24.44
Fax: 02/716.24.00

AEG
Electrolux Belgium NV
Rue de Fusée 40 • 1130 BRUXELLES

BG Bulgaria /

Република България
ГАРАНЦИОННА КАРТА
Гаранция

Тази гаранция е валидна за всички домакински уреди на Electrolux Group, с марките Зануси, Електролукс, АЕГ, Прогрес и Меналукс, независимо от къде са закупени. Тя не ограничава по никакъв начин действащите закони и разпоредби в Република България. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно ЗЗП.
Гаранционни условия

1. **Гаранцията е валидна само при:** Предоставяне на документ за извършена покупка (фактура, касова бележка или лизингов договор) и настоящата правилно и пълно (всяко поле) попълнена гаранционна карта. Гаранцията обхваща само фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.
2. **Гаранционният срок** е 24 месеца за големи домакински уреди и за малки домакински уреди. Гаранционният срок започва да тече от датата на продажба или от датата на получаване на продукта (при лизинг). Гаранционният срок се удължава със срока, в който се извършва ремонта. По преценка на сервиза, уредът може да бъде заменен с нов, без да се извършва ремонт на дефектиралия, като за новия уред ще важи неизтеклия срок, предвиден за първоначално закупения.
3. **Извършване на ремонти по време на гаранционния срок:** Ремонтът се извършва само от оторизирани от Electrolux Group сервизи, изчерпателно изброени на гърба на гаранционната карта. Ремонтът може да бъде извършен в дома на клиента или в сервизната база, като определянето на мястото за това е от компетентността на сервизния работник. Ремонтирането на микровълнови фурни, скари(грилове), кафемашини, тостери, миксери, пасатори, цитрус преси, сокоизтисквачки, ел.кани, фритюрници, кухненски роботи, ютии, сешоари за коса, маши за кърдене и друга дребна домакинска техника се извършва само в сервизните бази. При замяна на части, възли и детайли, дефектните остават в собственост на Electrolux Group и се взимат от техническото лице, извършило ремонта. Ремонтът остава за сметка на клиента, в случай че не са спазени гаранционните условия и е констатиран дефект, за който гаранционната отговорност на Electrolux Group е изключена.
4. **ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ ЗА:**
   4.1. Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения, офиси, хотели и др. Продуктите, продадени с тази гаранционна карта са създадени за ползване в домашни условия.
   4.2. Дефекти, възникнали при транспорт или при неспазване на инструкциите за експлоатация,съхранение и монтажна уреда.
   4.3. Дистанционни управления, външни пластмасови и стъклени части, външни свързващи кабели и тръби, както и за части, които имат характер на принадлежности.
   4.4. Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на уреда и не засягащи неговата работа.
   4.5. Части, които имат характер на консумативи (филтри, торбички за прахосмукачки и др.)
   4.6. Почистване и профилактика.
5. **СЛУЧАИ, ПРИ КОИТО ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ НА ELECTROLUX GROUP СЕ ИЗЛЮЧВА:**
   5.1. При неправилно монтиране, инсталиране или въвеждане в експлоатация на уреда.
   5.2. Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица.
   5.3. При загуба на документа за извършена покупка (фактура, касова бележка или лизингов договор) или при непопълване на някой от реквизитите на гаранционната карта.
   5.4. При липса на съответствие между фирмената табела на изделието и записаното в гаранционната карта, както и в случаите на отстраняване или повреждане на фирмената табела, в която се съдържа информация за вида, модела, продуктовия номер и серийния номер на уреда.
   5.5. При неспазване на инструкцията за експлоатация и/или недобросъвестно отношение към изделието.
   5.6. При повреди от външен характер, като токови удари, нестандартни захранващи напрежения, природни бедствия, аварии, наводнения, пожари и други форсмажорни обстоятелства.
   5.7. При попадане на външно тяло в уреда, като пирони, карфици, кламери, копчета, клечки за уши, банели, инсекти, хлебарки, течности, прах в големи количества, натрупан варовик и други или ако той е подложен на действието на агресивна среда.
   5.8. Electrolux Group не носи отговорност за пропуснати ползи в резултат на повреда на уреда, за който се отнася тази гаранция.
   5.9. Посещението на техник се заплаща от клиента, ако не бъде установена повреда.
6. **Изискване за монтаж:** Мястото, където ще бъдат инсталирани уредите, както и техния монтаж трябва да бъдат съобразени с инструкцията за експлоатация. Препоръчва се уредът да бъде монтиран от оторизираните сервизи, посочени в тази гаранционна карта. За да бъде валидна тази гаранция, е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО монтажът на всички газови уреди да бъде извършен от оторизиран сервиз!!! Разходите за монтаж при всички случаи е за сметка на клиента. Съгласен съм с гаранционните условия.

_____
подпис на клиента__

CH Switzerland / Schweiz

Deutsch

Für dieses Gerät gewähren wir Ihnen 24 Monate Garantie ab Kaufdatum. Sollte während dieser Garantiezeit am Gerät ein Defekt auftreten, der nachweisbar infolge Material- oder Fabrikationsfehler entstanden ist, so beheben wir diesen kostenlos. Garantieleistungen bewirken weder eine Garantieverlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über. Dem Hersteller steht das Recht zu, das Gerät auszutauschen oder zu reparieren. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die auf unsachgemässe Verwendung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, gewerblichen Einsatz des Gerätes, normale Abnützung, Bruch von Kunststoffteilen sowie auf Schlauch- oder Kabel-Defekte zurückzuführen sind. Die Garantie erlischt, wenn Sie oder unautorisierte Drittpersonen Änderungen oder Reparaturen am Gerät vornehmen. Die Garantie schliesst jeden Anspruch, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind, aus.
Garantieansprüche können nur unter Vorlage des Kaufbeleges resp. Garantiescheines geltend gemacht werden.

Français

Nous vous accordons, à partir du jour d'achat, une garantie de 24 mois. Si durant la garantie, malgré un contrôle minutieux en fin de chaîne, un défaut de fabrication ou de matériel devait se présenter, ce dernier sera pris entièrement à notre charge. Les prestations sous garantie n'entraînent ni une prolongation de la garantie, ni un réinitialisation de la durée de garantie. Les pièces échangées deviennent notre propriété. Il appartient au fabricant de réparer ou échanger l'appareil. Sont exclus de cette garantie les dommages dus à un traitement, un usage ou un entretien non conformes, à l'usure normale ainsi que le bris de pièces en matière synthétique ainsi que les dommages de tuyaux et de câble. La garantie s'éteint si vous-même ou des tiers non autorisés procèdent à des modifications ou réparations de l'appareil. Cette garantie, en outre, exclut tout autre droit, en particulier celui à la réparation de dommages n'étant pas intervenus sur l'appareil même.
Des demandes en garantie ne peuvent être formulées que sur présentation de la preuve d'achat ou du bulletin de garantie dûment rempli.

Italiano

Per questo prodotto le concediamo 24 mesi di garanzia a partire dalla data di acquisto. Nel caso in cui, nel periodo di garanzia e nonostante l'accurato controllo finale dell'apparecchio, dovesse evidenziarsi un difetto riconducibile ad un errore di materiale o di fabbricazione, ci impegnamo a ripararlo gratuitamente. Le prestazioni di garanzia determinano una nuova partenza della garanzia per un nuovo periodo di garanzia.
Le parti sostitute divengono nostra proprietà. Il fabbricante si riserva il diritto di sostituire o di riparare l'apparecchio. Sono esclusi dalla garanzia danni riconducibili ad un uso inappropriate dell'apparecchio, alla non osservanza delle istruzioni d'uso, all'impiego professionale dell'apparecchio, al normale consumo, alle rotture di parti in plastica, così come a danni sulle condotte o sui cavi. La garanzia decade allorquando lei o terze persone dovessero procedere a modifiche o riparazioni dell'apparecchio. È esclusa dalla garanzia ogni pretesa, ed in particolare ogni pretesa per danni, che non sono avvenuti all'apparecchio medesimo.
Pretese per garanzia possono essere avanzate unicamente esibendo la ricevuta d'acquisto, rispettivamente il certificato di garanzia.

Electrolux AG
Staubsauger/Kleingeräte
Industriestrasse 10
5506 Mägenwil
Tel. 0848 899 300
Fax. 062 889 93 10
Mail: staubsauger@electrolux.ch
www.electrolux.ch

CZ Czech Republic /

Záruční podmínky

Záruka je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující") a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti.
Prodávající poskytuje Kupujícímu spotřebiteli Záruku v trvání dvaceti čtyř měsíců, pokud není životnost výrobku kratší, a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupujícím.
Kupující má v rámci Záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku. Pokud není takový postup možný, je Kupující oprávněn žádat přiměřenou slevu z ceny výrobku. Právo na výměnu výrobku nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen. Podmínkou pro uplatnění každého práva ze Záruky přitom je, že: a) výrobek byl instalován a uveden do provozu i vždy provozován v souladu s návodem k obsluze, b) veškeré záruční nebo jiné opravy či úpravy výrobku byly vždy provedeny Autorizovaným servisním střediskem, c) Kupující při reklamaci výrobku předloží platný nákupní doklad a, v případě že je k výrobku v souladu s pokyny Electroluxu vydáván, Záruční list.
Právo na odstranění vady výrobku (i všechna případná další práva ze Záruky) může kupující uplatnit v nejbližším Autorizovaném servisním středisku nebo u svého prodejce. Při uplatnění tohoto Práva přímo v Autorizovaném servisním středisku je nutno předložit i řádně vyplněný Záruční list, pokud je k výrobku v souladu s pokyny Electroluxu vydáván. Zákazník musí umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, v provozní době tohoto střediska.
Každé právo ze Záruky je nutno uplatnit v příslušném Autorizovaném servisním středisku nebo u prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak zaniká.
Autorizované servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení. Kupující je povinen poskytnout Autorizovanému servisnímu středisku součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.
Běh záruční doby se staví po dobu od řádného uplatnění práva na odstranění vady do provedení záruční opravy Autorizovaným servisním střediskem, avšak jen při splnění podmínky uvedené v předchozí větě.
Po provedení záruční opravy je Autorizované servisní středisko povinno vydat Kupujícímu čitelnou kopii Opravního listu. Opravní list slouží k prokazování práv Kupujícího, proto ve vlastním zájmu před podpisem Opravního listu zkontrolujte jeho obsah a kopii Opravního listu pečlivě uschovejte.
Jestliže nebude reklamovaná vada zjištěna nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá Prodávající, či neposkytne-li Kupující Autorizovanému servisnímu středisku shora uvedenou součinnost, je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu i Autorizovanému servisnímu středisku veškeré případné náklady, které jim v souvislosti s tím vzniknou.
Záruka vyplývající z těchto Záručních podmínek platí pouze na území České republiky. Nevztahuje se na opotřebení nebo poškození výrobku (včetně poškození způsobeného poruchami v elektrické síti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými provozními podmínkami aj.), případný nedostatek jakosti nebo užitné vlastnosti (který není vadou výrobku) ani na výrobek použitý nad rámec běžného používání v domácnosti (např. k podnikatelským účelům aj.). Plná záruka se rovněž nevztahuje na součásti, jejichž životnost je kratší než 24 měsíců; např. žárovky a akumulátory, jejichž životnost je 12 měsíců.
Poskytnutím Záruky nejsou dotčena práva Kupujícího, která se ke koupi výrobku váží podle kogentních ustanovení zvláštních právních předpisů.
Prodávající je povinen předat Kupujícímu při prodeji výrobku a na požádání Kupujícího poskytnout mu i kdykoliv poté aktuální seznam Autorizovaných servisních středisek v České republice, včetně jejich telefonních čísel.
Jakékoliv bližší informace o Záruce a Autorizovaných servisních střediscích poskytnou:

- prodávající
- Zákaznické centrum Dovozce, a to buď na telefonu 261 302 111 nebo na adrese ELECTROLUX, s.r.o., Zákaznické centrum, Budějovická 3, 140 21 Praha 4
- *Bezplatná telefonní INFOLINKA: 800 302 111, 800 160 016*

Upozornění pro Kupující:

Dovozce v zájmu co nejlepšího uspokojování Vašich potřeb průběžně kontroluje práci Autorizovaných servisních středisek. Proto Vás prosíme, abyste pracovníkům Dovozce při této jejich kontrolní činnosti vycházeli podle svých možností vstříc, zejména poskytnutím požadovaných informací o záručních opravách nebo předložením kopií Opravních listů.

DE Germany / Deutschland

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR RAUMPFLEGE-/KLEINGERÄTE

Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich und diese werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein.
Dies vorausgeschickt, leisten wir, Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Straße 246 90429 Nürnberg gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

1. Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät im Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher, die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von zwölf (12) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits im Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger *Handhabung sowie Nichtbeachtung der* Gebrauchsanweisungen.
2. Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach dessen Kenntnis angezeigt werden. Es kann keine Garantie übernommen werden, für nutzungsbedingte Schäden an Verschleißteilen, sowie Schäden infolge übermäßiger Beanspruchung und aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
3. Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Arbeits- und Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
4. Im Garantiefall ist das Gerät vom Verbraucher an die für seinen Wohnort zuständige Electrolux- Zentralwerkstatt zu versenden, wobei das Gerät gut zu verpacken ist und die vollständige Anschrift des Verbrauchers zusammen mit einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket zu legen ist. Zum Nachweis des Garantie-Anspruchs ist der Sendung der Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) beizufügen.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch den Original Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

In Deutschland stehen wir Ihnen für Fragen, Anregungen oder bei Problemen rund um unsere Raumpflegegeräte und Kleingeräte montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Electrolux-Serviceline: 0911 323 - 2525
Fax: 0911-323-49 1930
E-Mail: service@aeg.de
Sollte dieses Gerät wider Erwarten nicht funktionieren, kontaktieren Sie uns bitte.

Electrolux Hausgeräte GmbH - Wellbeing & SDA -, Fürther Strasse 246, D - 90429 Nürnberg // Stand: Januar 2022

DK Denmark / Danmark

Reklamationsreglerne afhænger af den lokale lovgivning. Gem kvittering med beløb og købsdato som dokumentation for at produktet er omfattet af reklamationsretten.

Dette produkt er beregnet til almindelig husholdningsbrug. Electrolux Home Products Denmark A/S yder reklamationsret i henhold til Købeloven. Slidtage samt fejl eller skader forårsaget ved forkert brug / transport af produktet er ikke omfattet af reklamationsretten. Reklamation over produktet bedes rettet til den forhandler, hvor produktet er købt. Bemærk at batterier kan være slidte før udløbet af
reklamationsperioden, afhængigt af brugen.

Har du spørgsmål angående produktets funktion og brug kan du finde flere informationer på vores hjemmesider:
www.electrolux.dk / www.aeg.dk / www.zanussi.dk eller eventuelt kontakte os.
Electrolux Home Products Denmark A/S
Strevelinsvej 38-40 – 7000 Fredericia, Danmark
Tlf: + 45 79221100

E Spain / España

Durante los primeros 24 meses Electrolux se hace cargo de los costes de material y mano de obra que se produzcan en la subsanación de defectos, siendo requisito necesario que el aparato se destine al uso doméstico. La garantía empieza a regir a partir de la fecha de compra, que deberá justificarse mediante presentación de la factura o albarán de compra. Por lo demás serán de aplicación las condiciones generales de garantía según la normativa vigente en el momento de la compra.

Electrolux España
Avenida de Europa 16
28108 Alcobendas, Madrid
España
Teléfono Servicio Técnico Oficial: 914895527

EE Estonia / Eesti

Garantii ja varuosad
Hooldustööd ja varuosad:
Kõik hooldused, tagavaraosade tellimused ja võimalikud parandustööd peab tegema Electrolux Eesti AS poolt volitatud hooldusparter.
Antud seadme vigadeta tööks on oluline, et selle parandamisel kasutatakse ainult originaalseid varuosi.
Lähima hooldusorganisatsiooni leiate meie veebilehelt:
www.electrolux.ee alajaotus: TUGI/TEENINDUSKESKUSED alt.
Hooldusparteri poole pöördudes tuleb kindlasti teada toote mudelit. Tee endale siia toote sildil olevast informatsioonist koopia, juhuks, kui peate võtma ühendust hooldusorganisatsiooniga:
Mudel.....
Toote number.....
Seeria number.....
Ostu kuupäev ja koht.....
Garantii:
Juhul kui garantiiaja pikkust ei ole määratletud eraldi, kehtivad kõikidele Electrolux Eesti AS poolt Eesti Vabariiki toodud ja müüdud kodumasinatele Eesti Vabariigi seadusandluses ettenähtud tingimused. Ostukviitung tuleb säilitada, kuna selle järgi määratakse ära antud toote ostu kuupäev ja ostmise koht. Garantiiajal võib hooldustöö olla tasuline juhul, kui hoolduse poole pöörduti ilma probleemita või kui ei ole jälgitud toote valmistaja poolt kasutusjuhendis antud juhiseid.
Transpordikahjustused:
Kontrolli pakendi avamisel, et antud tootel ei oleks transpordivigastusi.
Võimalikest transpordikahjustustest peab koheselt informeerima müüjat!

F France

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE
La garantie de cet appareil est assurée par des Centres Service Agréés dans leurs différents ateliers, sur présentation du certificat de garantie, ou de la facture datée, émise par le revendeur. Ce document, qui doit obligatoirement accompagner l'article à réparer est rendu, une fois la réparation effectuée. La garantie ne prévoit pas les réparations à domicile. Les marchandises à réparer devront être : soit expédiées en port payé, soit déposées dans un Centre Service Agréé. Pour les marchandises expédiées, le port "aller" doit être payé par l'expéditeur, les frais de retour sont couverts par le Centre Service Agréé dans le cas de réparations sous garantie. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui devra, le cas échéant, faire toutes réserves auprès du transporteur, à réception du colis.
Les appareils sont garantis 2 ans à partir de la date d'achat, pièces et main-d'oeuvre, à l'exclusion des accessoires et consommables.
La garantie ne s'applique pas à:
- une réparation pratiquée par une personne non habilitée à le faire
- une fausse manoeuvre de l'utilisateur
- aux détériorations que pourrait subir l'appareil du fait de l'usager ou par usure du fait de l'emploi
- aux détériorations provenant de la non observation du mode d'emploi.

Toute réparation effectuée au cours de la garantie ne modifie en rien la durée de celle-ci. La présente garantie est sans préjudice des droits de l'acheteur d'agir sur le fondement de la garantie légale des vices cachés sous réserve de respecter les conditions prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Electrolux France SAS - 43 avenue Felix Louat - 60300 SENLIS Cedex
www.electrolux.fr
SAS au capital de 36 242 500 euros - RCS Compiègne 562 076 125
Service Consommateurs Electrolux France SAS –
43 avenue Félix Louât – 60300 SENLIS Cedex
Tél. Electrolux : 0800 500 020 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (Appel non surtaxé)
E-mail : service.electrolux@electrolux.com

FI Finland / Suomi

Huollot, varaosatilaukset ja mahdolliset korjaukset on annettava valtuutetun huoltoliikkeen tehtäväksi. Lähimmän valtuutetun huoltoliikkeen löydät soittamalla numeroon 09 8563 5005 (Ma - Pe klo 9.00 - 16.00) *Mainitse huoltoliikkeeseen soittaessasi tuotteen ostopäivä, sekä arvokilvestä seuraavat tiedot: merkki, malli, tuotenumero ja sarjanumero. Kuluttajaneuvonta: 09 8563 5005 (Ma - Pe klo 9.00 - 16.00), tai sähköpostiosoite: kuluttajaneuvonta@electrolux.com. Takuu: Ellei takuuaikaa ole erikseen määritelty, noudatetaan vallitsevaa lainsäädäntöä ja kansallisia määräyksiä. Takuuehdot noudattavat vallitsevan lainsäädännön mukaisia yleisiä ehtoja. Ostokuitti on säilytettävä, koska takuun alkaminen määritetään ostopäivän mukaan. Korvaus huollosta voidaan periä myös takuuaikana aiheettomasta huoltokäynnistä, ellei valmistajan laitteen asennuksesta, käytöstä ja hoidosta antamia ohjeita ole noudatettu. EU-maat: Laitteella on käyttömaan lainsäädännön mukainen takuu. Kuljetusvauriot: Tarkista pakkauksen purkamisen yhteydessä, ettei laite ole vaurioitunut kuljetuksessa. Mahdollisista kuljetusvaurioista on heti ilmoitettava myyjäliikkeelle.

GR Greece /

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
Το πιστοποιητικό αυτό δεν βλάπτει τα δικαιώματα που προβλέπονται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 1999/44/EC και την Ελληνική νομοθεσία για τα οποία ο Καταναλωτής είναι και παραμένει κάτοχος.
Διάρκεια και όροι ισχύος της εγγύησης
Ο Εταιρεία εγγυάται την καλή λειτουργία της συσκευής, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Κατασκευαστή, και δεσμεύεται να επαναφέρει τη συσκευή σε ομαλή λειτουργία, επισκευάζοντας ή αντικαθιστώντας κάθε τυχόν ελαττωματικό μέρος χωρίς χρέωση στον Καταναλωτή.
Η εγγύηση έχει διάρκεια 24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και για να έχει πλήρη ισχύ θα πρέπει:
- η ημερομηνία αγοράς να αποδεικνύεται από θεωρημένο έγγραφο αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς) στο οποίο να αναγράφονται το όνομα του πωλητή, η ημερομηνία αγοράς και τα στοιχεία ταυτότητας της συσκευής (είδος, τυπολογία).
- η συσκευή να χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς και σε κάθε περίπτωση όχι στα πλαίσια επιχειρηματικών και επαγγελματικών δραστηριοτήτων.
- όλες οι εργασίες εγκατάστασης και σύνδεσης της συσκευής στα δίκτυα ενέργειας (ηλεκτρισμού, ύδρευσης, αερίου) να γίνονται ακολουθώντας λεπτομερώς τις οδηγίες που αναγράφονται στις Οδηγίες Χρήσης και στα ενδεχόμενα Έγγραφα Οδηγιών για την εγκατάσταση.
- όλες οι εργασίες χρήσης της συσκευής, όπως και η περιοδική συντήρηση να γίνονται σύμφωνα με τις οδηγίες και τους όρους που αναγράφονται στο Βιβλίο με τις Οδηγίες Χρήσης.
- οποιαδήποτε επισκευή ή γενικά επέμβαση να πραγματοποιείται από προσωπικό των Εξουσιοδοτημένων από την εταιρεία Κέντρων Τεχνικής Εξυπηρέτησης και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται να είναι τα γνήσια.

Η ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών της συσκευής ή της ίδιας της συσκευής δεν παρατείνουν την διάρκεια της παρούσας εγγύησης, η οποία συνεχίζει, σε κάθε περίπτωση, έως την λήξη των 24 μηνών .
Όροι εξαίρεσης Δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση οι επεμβάσεις, οι επισκευές και τα ενδεχόμενα ανταλλακτικά μέρη που θα αποδειχθούν ελαττωματικά λόγω:
- ακαταλληλότητας συνθηκών λειτουργίας (χαρακτηριστικά, ιδιότητες και σύσταση των προϊόντων ενέργειας)
- αμέλειας και απροσεξίας κατά την χρήση
- ζημιών κατά την μεταφορά της συσκευής
- ζημιών από περιστατικά και/ή γεγονότα που προήλθαν λόγω ανωτέρας βίας

Η παρούσα Εγγύηση δεν επεκτείνεται στις συσκευές που πωλούνται να χρησιμοποιηθούν σε μία ξένη χώρα.

Electrolux Hellas SA
Λήμνου 4, 546 27 Θεσσαλονίκη, E-mail: elux@electrolux.com.gr

H Hungary / Magyar

Magyarország - Ügyfélszolgálat, márkaszerviz és alkatrészellátás

Az aktuális **jótállási feltételeink és kapcsolt szolgáltatásaink** (javítás és védelem, üzembe helyezés, fix áras javítás, webshop stb) megtalálhatóak a www.electrolux.hu **honlapunkon** vagy forduljon **Ügyfélszolgálatunkhoz** a következő elérhetőségeinken:
06-1-252-1773
ugyfelszolgalat@electrolux.com

Termékeinkről bővebb információkat a honlapunkról vagy Ügyfélszolgálatunktól (ld fentebb) kaphat.
Márkaszervizeink elérhetőségét megtalálhatja honlapunkon a Szervizkeresőben:
https://www.electrolux.hu/support/find-a-service-centre/
, vagy lépjen ezügyben kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal (ugyfelszolgalat@electrolux.com) hétköznaponként 8.00-17.00 között a következő számon: 06-1-252-1773

Hibabejelentés előtt kérjük, keressen rá a jelenségre a honlapunkon található „Terméktámogatás" menüpont alatt (https://www.electrolux.hu/support/).
A termék **javítását** - az Ön érdekében - javasolt megfelelően képzett és termékismerettel bíró szakemberre bíznia, ezért ajánljuk erre a célra szervizpartnereinket, valamint a www.electrolux.hu weboldalon talál hasznos információkat a kisebb hibák kezeléséről és a termék gondozásáról.

Alkatrészeket, tartozékokat és a készülékek megfelelő működtetéséhez, karbantartásához szükséges tisztító és ápolószereket beszerezhet webshopunkban: https://shop.electrolux.hu/ vagy szervizpartnereinknél.
Amikor Ügyfélszolgálatunkhoz fordul, kérjük, győződjön meg arról, hogy rendelkezik a vásárlási bizonylattal és az alábbi információkkal:

Modellnév
Termék szám (PNC)
Gyártási szám (Ser. No)
Vásárlás időpontja

KZ Қазақстан / Казахстан

Телефон службы поддержки потребителей Electrolux/AEG/Zanussi +7 727 339 27 87 (тарифицируется оператором связи).

Electrolux, AEG, Zanussi тұтынушыларды қолдау телефоны +7 727 339 27 87 (байланыс операторы тарифтейді).

HR Croatia / Hrvatska

Jamcevna izjava
Izjavljujemo da su proizvodi ispravni i da su ispunili sve uvjete etapne i završne kontrole te da ce ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se prikljucuje i koristi prema priloženim uputama o rukovanju. Ukoliko, unatoc kvaliteti našeg proizvoda dode do tehnickih problema za vrijeme jamcevnog roka, jamcimo da cemo besplatno odstraniti sve nedostatke i kvarove u proizvodu. Jamcevina vrijedi 24 mjeseca za sve kucanske aparate od dana prodaje uz slijedece protokolarne uvjete:
1. Jamcevni list mora biti u cijelosti, ispravno i citko ispunjen, ovjeren od prodavatelja i sa upisanim danom prodaje.
2. Ovlaštene servisne radionice nece privatiti ovaj proizvod na besplatan popravak u jamcevnom roku bez predocenja ovog jamcevnog lista i original racuna.
3. Ukoliko se popravak ne izvrši u roku od 45 dana, obvezujemo se, proizvod zamijeniti novim ili izvršiti povrat novca. Jamcevni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
4. Eventualne troškove prijevoza, prethodno pismeno odobrene od strane Electroluxa, u svezi sa reklamacijom na ovaj proizvod, a koji nastaju pri popravku proizvoda odnosno pri njegovoj zamjeni novim proizvodom snosimo mi, s time da je prijevoz obavljen javnim prijevoznim sredstvom, a po poštanskom, željeznickom ili brodskom cjeniku. Proizvod mora biti zapakiran u original ambalaž uz odgovarajucu mehanicku izolaciju. Mogąca oštecenja koja bi nastala pri prijevozu idu na rizik i trošak kupca.
5. Jamcevina ne obuhvaca:
- kvarove ili oštecenja nastala zbog nepravilne uporabe ili pogrešnog prikljucenja
- mehanicka oštecenja nastala uslijed uporane sile i pada
- oštecenja koja je prouzrokovala nestrucna osoba to jest neovlašteni servis ili da su ugradeni neoriginalni dijelovi
- ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba
6. Servis, potrošni materijal i rezervne dijelove osiguravamo najmanje 7 godina po prestanku proizvodnje.
7. Prava iz jamstva ne mogu ograniciti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Hrvatska
Bedekovčina 49 221, Tehnoservis Habulin, Trg A.Starčevića 15, 049/213-031 ❖ Bjelovar 43 000, Elektro tim, Josipa Jelačića 12, 043/242-225 ❖ Brač 21 412, Elektro servis Sorić, Pučišča otok Brač, 021/633-405 ❖ Čakovec-Ivanovec 40 000, Elektrotehnika Sobočan, Josipa Broza 99 a, 040/337-857 ❖ Čazma 43 240, Tihomir Vreš, F.Vidovića 35, 043/771-924 ❖ Daruvar 43 500, AB-Commerce, Bjelovarska 157, 098/688-342 ❖ Dubrovnik 20 000, Servis Marković, Između Dolaca 10, 020/452-327 ❖ Đakovo 31 400, Kvaldo d.o.o., B.A.Mandića 29, 031/811-455 ❖ Garešnica 43 280, Tehnoservis, Petra Svačića 24, 043/532-155 ❖ Gospić 53 000, Elektron S d.o.o., 053/776-108 ❖ Hvar 21 450, Andabaka commerce, Gundulićeva 10, 021/347-888 ❖ Jastrebarsko 10 450, Ž-Servis, A. D. Starčevića 39a, 01/6283-018 ❖ Karlovac 47 000, Žarko Brezović, Šulekova 12, 047/413-399 ❖ Karlovac 47 000, Tehno Pal servis, Vlatka Mačeka 26, 047/616-733 ❖ Križevci 48 260, Servis Rupčić, Križevčine 17, 048/714-445 ❖ Kutina 44 320, PESICO-electric, Poslovna zona I/3, 091/5150-205 ❖ Metković 20 350, Kešina Frigo, Splitska bb, 020/685-340 ❖ Ogulin 47 300, Miloš Zdravko, Podvrh III/10, 047/525-777 ❖ Osijek 31 000, Elgra, Šandora Petefija 42, 031/302-500 ❖ Osijek 31 000, Asbor Vrbaska 1c, 031/273-773 ❖ Pitomača 33 405, Kos servis, Braće Radić 33, 033/783-955 ❖ Požega - Kaptol 34 334, Servis Jelušič, Požeška 40, 034/231-017 ❖ Rijeka 51 000, Biomatic d.o.o., Pehlin 66, 051/269-898 ❖ Sisak 44 000, Kramarić, Ante Starčevića 27, 044/549-119 ❖ Sisak 44 000, Elektroterm, M.Goričkog 14, 044/540-038 ❖ Slavonski Brod 35 000, Servis Željko Aberle, Štrossmayerova 18, 035/448-122 ❖ Split 21 000, Andabaka d.o.o., Gunduličeva 10, 021/481-403 ❖ Split 21 000, Pinus, Put Plokita 3, 021/360-667 ❖ Zlatar/Lobor 49 253, Dragutin Kulfa, Zagrebačka 50, 049/430-112 ❖ ZAGREB 10 000, Ajster, Hvarska 10, 01/6188-011 ❖ ZAGREB 10 000, Kavalir, Komiški Odvojak 22, 01/3698-850 ❖ ZAGREB 10 000, Tehno grupa servisi, Stenjevačka 28, 01/3908-720 ❖ ZAGREB 10 000, Elektroservis "Šiprak", Miškinina-Klara 42, 01/6671-046 ❖ ZAGREB 10 000, Elektro Japa d.o.o., Slavonska av. 3, 01/6040-838 / 01/6323-355

Klime
Bjelovar 43 000, Elektro tim, Josipa Jelačića 12, 043/242-225 ❖ Brač 21 412, Sorić, Pučišča, otok Brač, 021/633-405 ❖ Čakovec-Ivanovec 40 300, Elektrotehnika Sobočan, J.Broza 99 a, 040/337-857 ❖ Čazma 43 240, Tihomir Vreš, F.Vidovića 35, 043/771-924 ❖ Daruvar 43 500, AB-Commerce, Bjelovarska 157, 098/688-342 ❖ Dubrovnik 20 000, Servis Marković, Između Dolaca 10, 020/452-327 ❖ Đakovo 31 400, Kvaldo d.o.o., B.A.Mandića 29, 031/811-455 ❖ Garešnica 43 280, Tehnoservis, Petra Svačića 24, 043/532-155 ❖ Jastrebarsko 10 450, Ž-Servis, A. D. Starčevića 39a, 01/6283-018 ❖ Karlovac 47 000, Žarko Brezović, Šulekova 12, 047/413-399 ❖ Karlovac 47 000, Tehno Pal servis, Vlatka Mačeka 26, 047/616-733 ❖ Križevci 48 260, Servis Rupčić, Križevčine 17, 048/714-445 ❖ Kutina 44 320, PESICO-electric, Poslovna zona I/3, 091/5150-205 ❖ Metković, 20 350, Kešina Frigo, Splitska bb, 020/685-340 ❖ Ogulin 47 300, Miloš Zdravko, Podvrh III/10, 047/525-777 ❖ Osijek 31 000, Elgra, Šandora Petefija 42, 031/302-500 ❖ Osijek 31 000, Asbor, Vrbaska 1c, 031/273-773 ❖ Pitomača 33 405, Kos servis, Braće Radić 33, 033/783-955 ❖ Požega - Kaptol 34 334, Servis Jelušič, Požeška 40, 034/231-017 ❖ Rijeka 51 000, Biomatic d.o.o., Pehlin 66, 051/269-898 ❖ Sisak 44 000, Kramarić, Ante Starčevića 27, 044/549-119 ❖ Sisak 44 000, Elektroterm, M.Goričkog 14, 044/540-038 ❖ Slavonski Brod 35 000, Servis Željko Aberle, Štrossmayerova 18, 035/448-122 ❖ Split 21 000, Andabaka d.o.o., Gunduličeva 10, 021/481-403 ❖ Split 21 000, Pinus, Put Plokita 3, 021/360-667 ❖ Zlatar/Lobor 49 253, Dragutin Kulfa, Zagrebačka 50, 049/430-112 ❖ ZAGREB 10 000, Ajster, Hvarska 10, 01/6188-011 ❖ ZAGREB 10 000, Kavalir, Komiški Odvojak 22, 01/3698-850 ❖ ZAGREB 10 000, Tehno grupa servisi, Stenjevačka 28, 01/3908-720 ❖ ZAGREB 10 000, Elektroservis "Šiprak", Miškinina-Klara 42, 01/6671-046 ❖ ZAGREB 10 000, Elektro Japa d.o.o., Slavonska av. 3, 01/6040-838 / 01/6323-355