

## Garancijski list proizvajalca VIVO

### Kazalo

Garancijska izjava .....	1
Opozorilo .....	1
Obdobje veljavnosti garancije .....	1
Odprava napak .....	1
Teritorialna veljavnost garancije .....	1
Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov .....	2
Pogoji za uveljavljanje garancijskih zahtevkov .....	2
Priprava .....	2
Pravice potrošnikov v garancijskem roku .....	2
Zagotovljeno obdobje popravila .....	2

### Garancijska izjava

Družba vivo Mobile Communication Co, Ltd. (»vivo«), s sedežem na No.1, vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, Kitajska, **jamči, da bo mobilni telefon vivo (vključno s tehnično dodatno opremo, dobavljeno v isti embalaži), ki ste ga kupili v Sloveniji, brezhibno deloval v garancijskem obdobju, opredeljenem v tem dokumentu, če se uporablja v skladu z namenom in navodili za uporabo ter če so izpolnjeni pogoji, ki so navedeni v tem dokumentu.**

### Opozorilo

**Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne vplivajo na pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti uveljavlja jamčevalne zahtevke.**

### Obdobje veljavnosti garancije

Garancijski rok začne teči z dnem dobave izdelka kupcu in traja:

- **24 mesecev** za mobilni telefon in vgrajeno baterijo ter
- **12 mesecev** za tehnično dodatno opremo (polnilnik, polnilni/podatkovni kabel, slušalke), ki je v prodajni embalaži z mobilnim telefonom.

### Odprava napak

Če se napaka pojavi v garancijskem roku, bo družba vivo v zakonsko določenem roku opravila eno od naslednjih storitev po lastni izbiri:

- **brezplačno popravila izdelak**; ali **Teritorialna veljavnost garancije**
- **brezplačno zamenjala izdelek z drugim enakovrednim izdelkom.** Ta garancija velja na ozemlju **Republike Slovenije.**

### Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov

Za popravila v garancijski dobi kontaktirajte:

- Pooblaščen servisni center:
  - **ICP Logistique, ZA de la Porte des Champs, Bâtiment A, 95470 Survilliers, France**
  - **spletna prijava za oddajo na servis: [https://logistica3.icp.es/web\\_icpts/#/login](https://logistica3.icp.es/web_icpts/#/login)**
- Ali obiščite: aplikacijo vivo.com ali spletno stran [www.vivo.com](http://www.vivo.com) – Podpora – Servisni center

- Postopek za oddajo na servis : ICP Send-for-repair
- Uporabniki izpolnijo podatke na povezavi in pripravijo naprave za servis . Po oddaji ICP avtomatično prejme zahtevo in organizira lokalno logistični postopek za prevzem naprav. Navodila za oddajo logistiki prejme uporabnik na elektronski naslov, prijavljen v sistemu ICP.
- Popravila bodo izvedena v Parizu, čas popravila je 2-3 delovne dni. Logistika v eno smer traja 1-2 delovna dneva.
- Po popravilu bo ICP naprave poslal nazaj uporabnikom.

## Pogoji za uveljavljanje garancijskih zahtevkov

V primeru uveljavljanja pravic iz naslova garancije (popravilo ali zamenjava) morate predložiti ali priložiti kopijo računa ali dokazila o nakupu z navedbo imena izdelka, modela/tipa izdelka in datuma nakupa, da lahko družba vivo preveri, ali je izdelek še v garanciji. Brez kopije računa lahko družba vivo zavrne opravljanje garancijskih storitev.

## Priprava

### Pred klicem:

Pripravite račun za izdelek, model izdelka in serijsko številko izdelka.

### Pred izročitvijo ali pošiljanjem izdelka družbi vivo v preverjanje upravičenosti do uveljavljanja garancije:

Ustvarite varnostno kopijo vseh osebnih podatkov, drugih podatkov in aplikacij, shranjenih v izdelku, ter nato izbrišite vse osebne podatke. Če je to potrebno, odstranite tudi vse pomnilniške medije, SIM-kartice in dodatno opremo, ki ni bila priložena ob nakupu. Družba vivo ne odgovarja za poškodbe ali izgubo podatkov, aplikacij, SIM-kartic ali odstranljivih pomnilniških medijev. Če napaka vpliva tudi na tehnično dodatno opremo (polnilnik, polnilni kabel/podatkovni kabel, slušalke), ki ste jo kupili skupaj z mobilnim telefonom, priložite tudi to. Družbi vivo lahko pomagate pri odkrivanju napake, tako da priložite opis napake ali napačnega delovanja. Ko pošiljate izdelek, uporabite primerno embalažo, da preprečite nastanek poškodb na izdelku.

## Pravice potrošnikov v garancijskem roku

### • **Zahtevki; rok za odpravo napak; zamenjava**

Če izdelki vivo, za katere velja ta garancija, ne ustrezajo specifikacijam ali nimajo lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko najprej zahtevate odpravo napak. Če napake niso odpravljene v **30 dneh** od dneva, ko družba vivo kot proizvajalec ali pooblaščen servisni center prejme vašo zahtevo za odpravo napak, vam mora družba vivo brezplačno zamenjati izdelek z enakim, novim in brezhibnim izdelkom.

### • **Podaljšanje roka za odpravo napak**

Zgoraj navedeni 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar ne več kot **15 dni**, ob upoštevanju narave in zapletenosti izdelkov, narave in resnosti neskladnosti ter truda, potrebnega za dokončanje popravila ali zamenjave. Družba vivo vas bo pred iztekom 30-dnevnega roka iz prejšnjega odstavka obvestila o številu dni podaljšanja tega roka in razlogih za podaljšanje.

### • **Neuspešna odprava napak; vračilo ali znižanje nakupne cene**

Če družba vivo ne popravi ali zamenja izdelka z novim v rokih iz prejšnjih dveh odstavkov, lahko od družbe vivo zahtevate vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine.

### • **Izračun znižanja kupnine**

Če zahtevate sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno z zmanjšanjem vrednosti izdelka, ki ste ga prejeli, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo izdelek imel, če bi bil skladen.

### • **Vračilo kupnine v primeru napak, ki se pojavijo kmalu po nakupu**

Od družbe vivo lahko zahtevate vračilo denarja, če se neskladnost pojavi v **manj kot 30 dneh** po dobavi izdelka.

### • **Nov garancijski list**

Družba vivo bo izdala nov garancijski list za zamenjane izdelke ali za zamenjane bistvene dele izdelka z novim.

## Izključitev garancije

Garancija se ne prizna, če ne predložite kopije računa ali dokazila o nakupu z navedbo imena izdelka, modela/tipa izdelka in dneva nakupa in/ali če niste upoštevali navodil za uporabo in vzdrževanje, ki so bila priložena izdelku.

Garancija se ne prizna tudi v primeru poškodb izdelka, ki nastanejo zaradi npr.: nenormalne obrabe; nepravilne uporabe; uporabe dodatne opreme drugih proizvajalcev; neupoštevanja varnostnih ukrepov; uporabe sile (npr. udarjanja); napačne uporabe, zlorabe, malomarnosti ali nesreče ne glede na način povzročitve; politja s hrano ali tekočino, korozije, rjavenja ali uporabe napačne napetosti; poskusa popravila, razstavitve ali modifikacije telefona (npr. poskusa odstranitve baterije) na lastno pest ali s strani katere koli druge osebe, ki ni predstavnik družbe vivo ali njenega pooblaščenega servisnega centra.

Poleg tega se garancija ne prizna tudi v primeru modifikacij ali zamenjave originalnega operacijskega sistema (npr. s spreminjanjem korenskih dovoljenj ali namestitvijo prilagojenega ROM-a) ter v primeru odsotnosti ali poseganja v serijsko številko ali oznako IMEI.

## Zagotovljeno obdobje popravila

V kolikor garancija iz kakršnegakoli razloga ne velja, lahko izdelek popravite proti plačilu. Vzdrževanje izdelka, nadomestni deli za izdelek in priključni aparati so zagotovljeni 3 leta po preteku garancijskega roka.