

## Anleitung zur Vorgehensweise bei Garantie- und Reklamationsfällen

### Von HPP bevorzugte Vorgehensweise (im Handbuch des Gerätes beschrieben):

Im Problemfall meldet sich der Kunde per «Meldung Garantiefall» in unserem Webshop:

<https://www.hyundaipower-de.com/content/meldung-garantiefall-14>

Anschließend organisieren wir die Rücksendung vom defekten Produkt zu unserer Servicestelle. Nach erfolgter Reparatur/Tausch wird das Gerät zurück an die Adresse des Kunden gesendet.

### Alternativvariante

Der Kunde meldet sich im Problemfall in einer HOFER Filiale.

### **Für Produkte unter 75 EUR (VK Wert inkl. MwSt) in der Garantiezeit (2 Jahre)**

- Filialenmitarbeiter kann das Produkt tauschen, bzw. den Kaufpreis erstatten.
- Defektes Produkt kann entsorgt werden.
- HPP akzeptiert in dem Fall die Reklamationsmeldung und Erstattung.

### **Für Produkte über 75 EUR (VK Wert inkl. MwSt) in der Garantiezeit (2 Jahre)**

- Defektes Gerät wird vom HOFER Mitarbeiter empfangen.
- Defekt wird an HPP Pro – Servicestelle per E-Mail gemeldet.
- Defekte Produkte werden von der Filiale an die Servicestelle von HPP Pro GmbH gesendet.
- Nach erfolgter Reparatur/Tausch wird das Gerät von HPP Pro zurück an die Adresse der Filiale gesendet.

**Adresse der Servicestelle:** HPP Pro GmbH, Gottlieb-Daimler-Strasse 37, 28816 Stuhr

**Kontakt:** [info@hyundaipower-de.com](mailto:info@hyundaipower-de.com)

**Telefon:** +49 (0) 421 9898690

**Öffnungszeiten:** Mo.-Fr. von 09:00 bis 12:00 / von 13:00 bis 17:00

### Für Fälle ausserhalb der Garantie

Sollte es sich um ein Problem außerhalb der Garantie handeln, werden Ihnen folgende Kosten berechnet:

- direkte Versandkosten zu unserem Servicepartner von 15 EUR für Geräte bis 31,5 kg und 46 EUR für Geräte über 31,5 kg
- Pauschale für Problemanalyse und Kostenvoranschlag von 34.50 EUR
- Reparaturkosten, nach Absprache und Ihrer Zustimmung
- Rücksendekosten von 15 EUR für Geräte bis 31,5 kg und 46 EUR für Gerät über 31,5 kg, nach Absprache und Ihrer Zustimmung (Alle Preise inkl. MwSt.)

# Garantiekarte / Garantiebedingungen

der HPP Pro GmbH (Gottlieb-Daimler-Strasse 7, DE-28816 Stuhr)

## 1. DAUER DER GARANTIE

1.1 Ihr von uns vertriebenes HYUNDAI Produkt hat eine gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Zusätzlich zu dieser Gewährleistung übernimmt **HPP Pro GmbH** (für Deutschland, Österreich und Luxemburg) bei einer ausschliesslich privaten, nicht gewerblichen oder handwerklichen Nutzung des Produktes, eine 24-monatige Garantie ab dem Kaufdatum des Gerätes.

1.2 Für einige besonders gekennzeichneten HYUNDAI Produkte verlängert sich die Garantie um weitere 12 Monate und beträgt somit **36 Monate**, wenn der Endkunde das Produkt innerhalb von 8 Wochen nach dem Kauf bei uns registriert. Die Garantieverlängerung ist kostenlos. Registrierung muss online unter folgender Adresse erfolgen:

[www.hyundaipower-de.com](http://www.hyundaipower-de.com)

1.3 Die Garantie beginnt mit der ersten Rechnungsausstellung über das Produkt vom Verkäufer an den Endkunden. Ein Weiterverkauf hat keinen Einfluss auf die Garantiezeit.

## 2. UMFANG DER GARANTIE

2.1 Die Garantie erstreckt sich auf die Behebung von Material- und/oder Herstellungsfehlern, sofern diese bereits bei der Auslieferung des Produktes vom Verkäufer an den Endkunden vorlagen.

2.2 Ansprüche aus dieser Garantie können ausschliesslich vom Endkunden geltend gemacht werden. Der Endkunde hat ausschliesslich Anspruch auf die Nachbesserung des Fehlers durch Reparatur oder Ersatz des Produktes. Der Hersteller ist berechtigt, über die Art und Weise der Maßnahme zur Nachbesserung des Fehlers eigenständig zu entscheiden. Darüber hinaus kann der Endkunde keine weiteren Ansprüche gegenüber dem Hersteller geltend machen. Das gilt insbesondere für Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche, Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

2.3 Garantieansprüche sind direkt an den Hersteller zu richten unter der Adresse:

[www.hyundaipower-de.com](http://www.hyundaipower-de.com) (Meldung Garantiefall)

2.4 Für die verbaute Komponente von Drittherstellern, gelten ausschliesslich deren Garantiebedingungen. Die Bedingungen und Hinweise sind der dem Produkt beigelegten Originalbetriebsanleitung des Drittherstellers zu entnehmen.

### 3. GARANTIE VORAUSSETZUNGEN

Die Garantie gilt unter folgenden Voraussetzungen:

- Im Garantiefall wird original Kaufbeleg mit Kaufdatum, Artikel und der Seriennummer vorgelegt.
- Das Produkt wurde fachgerecht montiert und in Betrieb genommen.
- Das Produkt wurde entsprechend der Betriebsanleitung verwendet, gepflegt und entsprechend den angegebenen Intervallen fachmännisch gewartet.
- Es wurden nur die originalen Ersatz- und Verschleißteile verwendet.
- Es wurden ausschliesslich empfohlenen Kraft- und Schmierstoffe verwendet.

### 4. GARANTIE AUSSCHLUSS

4.1 Folgende Bauteile der Produkte sind Verschleißteile und werden somit von der Garantie ausgeschlossen:

- Schneidende oder zerkleinernde Teile wie Messer, Klingen, Sägeblätter, Schnecken, Schneidfäden, Bürsten.
- Kraftübertragungselemente wie Riemen, Ketten, Seile und Bowdenzüge.
- Beleuchtungselemente wie Glühbirnen, Lampen.
- Bereifung, Ketten, Rollen, Führungsschienen.
- Zündkerzen, Zündkerzenstecker, Kohlebürsten.
- Jegliche Filter.
- Lager- und Wellendichtringe.
- Brems- und Dämpfungselemente.
- Starterbatterien.
- **GARANTIE FÜR AKKUS BETRÄGT 6 MONATE.**

4.2 In folgenden Fällen können keine Garantieansprüche erhoben werden:

- Das Produkt wurde unsachgemäß oder übermäßig gebraucht.
- Die vorgeschriebenen Wartungsintervalle wurden nicht eingehalten.
- Das Produkt wurde nicht fachgerecht montiert und/oder gewartet.
- Es wurden nicht originale oder gebrauchte Ersatzteile verwendet.
- In das Produkt wurde eingegriffen bzw. am Produkt wurden Änderungen vorgenommen.
- Es wurden nicht geeignete, qualitativ schlechte oder veraltete Kraft- und Schmierstoffe verwendet.
- Die Dosierung der Kraft- und Schmierstoffe erfolgte falsch (zu viel, zu wenig oder falsch gemischt).
- Das Produkt wurde durch die äußeren Umwelt- oder Krafteinwirkungen beschädigt.
- Bei den zu beanstandeten Mängeln handelt es sich um die üblichen Gebrauchsspuren wie Kratzer, Dellen, Lackschäden, leichten Rostbildungen.
- Die Mängel waren bereits beim Kauf dem Endkunden bekannt.

### 5. SONSTIGES

Die Garantiebedingungen unterliegen dem Recht des Landes, in dem das HYUNDAI Produkt verkauft wurde. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen jederzeit und in jedem Umfang zu verändern. Für den Endkunden gelten jeweils zu dem Zeitpunkt des Kaufs gültige Garantiebedingungen.